



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАНДАЛАКШСКИЙ РАЙОН

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 16.04.2017

№ 187

Об утверждении стандартов качества  
муниципальных услуг в области образования  
(в новой редакции)

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования Кандалакшский район от 16.01.2014 №58 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг (государственных услуг по переданным полномочиям) администрации муниципального образования Кандалакшский район» (в ред. от 24.03.2017 №298), в целях приведения стандартов качества муниципальных услуг в сфере образования в соответствие законодательству в сфере образования,

приказываю:

1. Утвердить «Стандарты качества муниципальных услуг в области образования, предоставляемых на территории муниципального образования Кандалакшский район» в новой редакции (прилагаются).
2. Считать утратившими силу приказы Управления образования от 04.05.2012 №179, от 24.06.2014 №370.
3. Отделу общего и дополнительного образования довести приказ до сведения руководителей образовательных организаций и разместить на сайте Управления образования.
4. Контроль за исполнением приказ возложить на Кочегарову С.Г., заместителя начальника Управления образования.

Начальник Управления образования



И.А.Агаева

Р.А. -

Утверждены  
приказом управления образования  
от 06.04.2017 № 187

**Стандарты качества муниципальных услуг в области образования,  
предоставляемых на территории муниципального образования Кандалакшский район**

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
<b>1. Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования</b>				
1.1.	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 2 месяцев до окончания образовательных отношений (в соответствии с уставами МДОУ)		
1.2.	Условия предоставления услуги	<p>Прием детей в группы общеразвивающей направленности осуществляется на основании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного заявления родителей (законных представителей) о приеме в образовательное учреждение;</li> <li>- медицинского заключения,</li> <li>- документов, удостоверяющих личность ребенка (свидетельства о рождении) и одного из родителей (законных представителей);</li> <li>- поступление в образовательное учреждение путевки-направления управления образования администрации муниципального образования Кандалакшский район.</li> </ul> <p>Количество детей в группах дошкольной образовательной организации общеразвивающей направленности определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты - для групп раннего возраста (до 3-х лет) не менее 2,5 метров квадратных на 1 ребенка и для дошкольного возраста (от 3-х до 7-ми лет) - не менее 2,0 метров квадратных на одного ребенка.</p> <p>Прием детей в группы компенсирующей и комбинированной направленности (дети с</p>	100	0

ограниченными возможностями здоровья старше 3 лет) осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) на основании заявления, на основании заключения центральной или территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, по направлению управления образования администрации муниципального образования Кандалакшский район.

Рекомендуемое количество детей в группах компенсирующей направленности для детей до 3 лет и старше 3 лет, соответственно, не должно превышать:

- для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей;
- для детей с фонетико-фонематическими нарушениями речи в возрасте старше 3 лет - 12 детей;
- для глухих детей - 6 детей для обеих возрастных групп;
- для слабослышающих детей - 6 и 8 детей;
- для слепых детей - 6 детей для обеих возрастных групп;
- для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей;
- для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей;
- для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей;
- для детей с умственной отсталостью легкой степени - 6 и 10 детей;
- для детей с умственной отсталостью умеренной, тяжелой в возрасте старше 3 лет - 8 детей;
- для детей с аутизмом только в возрасте старше 3 лет - 5 детей;
- для детей со сложным дефектом (имеющих сочетание 2 или более недостатков в физическом и (или) психическом развитии) - 5 детей для обеих возрастных групп;
- для детей с иными ограниченными возможностями здоровья - 10 и 15 детей.

Рекомендуемое количество детей в группах комбинированной направленности:

- а) до 3 лет - не более 10 детей, в том числе не более 3 детей с ограниченными возможностями здоровья;
- б) старше 3 лет:



		определяет содержание обязательной части основной общеобразовательной программы дошкольного образования		
		Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	100	10
1.3.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления услуги	Учреждение обеспечивается, исходя из следующих параметров: Здание, земельные участки, помещения, предметы и оборудование в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13, правилами пожарной безопасности, требованиями антитеррористической безопасности	100	0
		Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов	100	20
		Соответствие содержания предметно-развивающей среды, реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования федеральным государственным стандартам, принципам построения развивающей среды	100	20
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденными постановлением Главного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26	100	0
		Соответствие норм питания детей требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденных постановлением Главного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26	100	0
		Соответствие условий организации питания (оборудование,	100	10

		оснащение пищеблока) требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденных постановлением Главного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26		
		Соответствие медицинского обеспечения воспитанников в дошкольных образовательных учреждениях требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденных постановлением Главного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26	100	10
		Укомплектованность штатов медицинскими работниками	100	0
1.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу	Услугу предоставляют специалисты: <ul style="list-style-type: none"> <li>– имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки" либо высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации</li> <li>– прошедшие процедуру аттестации (один раз в пять лет);</li> <li>– проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.</li> </ul>	100	0
1.5.	Требования к информационному обеспечению потребителей услуги	Информирование осуществляется учреждением посредством: <ul style="list-style-type: none"> <li>– устного консультирования;</li> <li>– письменных разъяснений;</li> <li>– средств почтовой связи;</li> <li>– электронной почты;</li> <li>– в рабочее время по телефонной связи;</li> </ul> на сайте в сети Интернет, обновляемом не реже 1 раза в неделю	100	0

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
<b>2. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам</b>				
2.1	Описание категории потребителей муниципальной услуги	Дети в возрасте с 6 лет 6 месяцев до окончания образовательных отношений	100	допускается прием детей в возрасте менее 6,5 лет с разрешения Управления образования (при отсутствии медицинских противопоказаний к обучению в возрасте менее 6,5 лет)
2.2	Условия предоставления муниципальной услуги	Основанием для принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) услуги является: <ul style="list-style-type: none"> <li>– подача заявления родителей (законных) представителей детей в возрасте до 18 лет о приеме в общеобразовательное учреждение;</li> <li>– подача заявления лица (обучающегося), достигшего возраста 18 лет.</li> </ul>	100	0

	<p>Услуга предоставляется при соблюдении следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;</li> <li>- Максимально допустимая аудиторная недельная нагрузка (в академических часах) составляет:</li> </ul> <p>При пятидневной неделе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 классы - 21 час</li> <li>- 2 - 4 классы - 23 часа</li> <li>- 5 классы - 29 часов</li> <li>- 6 классы - 30 часов</li> <li>- 7 классы - 32 часа</li> <li>- 8-9 классы - 33 часа</li> <li>- 10 - 11 классы - 34 часа</li> </ul> <p>При шестидневной учебной нагрузке</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 - 4 классы - 26 часов</li> <li>- 5 классы - 32 часа</li> <li>- 6 классы - 33 часа</li> <li>- 7 классы - 35 часов</li> <li>- 8-9 классы - 36 часов</li> <li>- 10 - 11 классы - 37 часов</li> </ul> <p>Образовательная недельная нагрузка равномерно распределяется в течение учебной недели, при этом объем максимально допустимой аудиторной недельной нагрузки в течение дня составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для обучающихся 1-х классов - не должен превышать 4 уроков;</li> <li>- для обучающихся 2 - 4 классов - не более 5 уроков;</li> <li>- для обучающихся 5 - 6 классов - не более 6 уроков;</li> <li>- для обучающихся 7 - 11 классов - не более 7 уроков.</li> </ul> <p>Общий объем нагрузки в течение дня не должен превышать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для обучающихся 1-х классов - 4 уроков и один раз в неделю 5 уроков за счет урока физической культуры;</li> <li>- для обучающихся 2 - 4 классов - 5 уроков и один раз в неделю 6 уроков за счет урока физической культуры;</li> <li>- для обучающихся 5 - 7 классов - не более 7 уроков;</li> <li>- для обучающихся 8 - 11 классов - не более 8 уроков.</li> </ul>	100	0
--	---	-----	---



	<p>– Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших общеобразовательные программы основного общего и среднего общего образования;</p> <p>– Выдача выпускникам муниципального общеобразовательного учреждения, имеющего государственную аккредитацию, прошедшим государственную итоговую аттестацию, документа об образовании, заверенного печатью общеобразовательного учреждения.</p> <p>– Выдача справки установленного образца лицам, не завершившим основное и среднее образование, не прошедшим государственную итоговую аттестацию;</p> <p>– Награждение выпускников общеобразовательных учреждений, достигших особых успехов при освоении общеобразовательной программы среднего общего образования, медалями «За особые успехи в учении»</p>	100	0
	<p>Реализация дополнительных образовательных программ спортивно-оздоровительной, общекультурной, общеинтеллектуальной, социальной и духовно-нравственной направленностей, разрабатываемых и утверждаемых общеобразовательным учреждением самостоятельно</p>	100	0
	<p>Расчетное количество обучающихся в классах определяется исходя из расчета площади на одного обучающегося и расстановки мебели</p> <p>Площадь учебных кабинетов принимается без учета площади, необходимой для расстановки дополнительной мебели (шкафы, тумбы и другие) для хранения учебных пособий и оборудования, используемых в образовательной деятельности, из расчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не менее 2,5 м<sup>2</sup> на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий;</li> <li>- не менее 3,5 м<sup>2</sup> на 1 обучающегося при организации групповых форм работы и индивидуальных занятий.</li> </ul> <p>В классах компенсирующего обучения количество обучающихся не должно превышать 20 человек.</p>	100	5

2.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Учреждение обеспечивается, исходя из следующих параметров: – Здание, земельные участки, помещения, предметы и оборудование в соответствии с правилами пожарной безопасности, требованиями к антитеррористической защищенности, СанПиН 2.4.2.2821-10		
		Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, отвечающим требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов	100	20
		Обеспечение учебниками, учебными пособиями, в соответствии с федеральным перечнем учебников и учебных пособий рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, утвержденным Министерством образования и науки РФ	100	0
		Обеспечение образовательных учреждений, имеющих государственную аккредитацию, бланками аттестатов об основном общем и среднем общем образовании, медалями "За особые успехи в учении"	100	0
		Наличие выхода в сеть Интернет	100	0
		Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 15 обучающихся.	100	10
		создание условий для организации горячего питания обучающихся	100	0

2.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу	<p>муниципальную услугу предоставляет педагогические работники:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки" или в области, соответствующей преподаваемому предмету, либо высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации;</li> <li>- прошедшие процедуру аттестации (один раз в пять лет);</li> <li>- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года.</li> </ul>	100	0
2.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	<p>Информирование осуществляется учреждением посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устного консультирования;</li> <li>- письменных разъяснений;</li> <li>- средств почтовой связи;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- в рабочее время по телефонной связи;</li> <li>- на сайте в сети Интернет, обновляемом не реже 1 раза в неделю</li> </ul>	100	0

2.6	Требования к срокам предоставления государственных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение реализует общеобразовательные программы:</p> <p>начального общего (1-4 классы);  основного общего (5-9 классы);  среднего общего (10-11 классы)</p> <p>Сроки получения начального общего, основного общего и среднего общего образования устанавливаются федеральными государственными образовательными стандартами общего образования</p> <p>Учебный год в образовательных организациях начинается 1 сентября и заканчивается в соответствии с учебным планом соответствующей общеобразовательной программы.</p> <p>Начало учебного года может переноситься образовательной организацией при реализации общеобразовательной программы в очно-заочной форме обучения не более чем на один месяц, в заочной форме обучения - не более чем на три месяца.</p> <p>В процессе освоения общеобразовательных программ учащимся предоставляются каникулы. Сроки начала и окончания каникул определяются образовательной организацией самостоятельно.</p> <p>Для обучающихся в первом классе устанавливаются дополнительные недельные каникулы в середине третьей четверти при традиционном режиме обучения.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 8 часов.</p> <p>Между началом факультативных занятий и последним уроком устанавливается перерыв продолжительностью не менее 45 минут.</p> <p>В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <p>- начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме - не ранее 9.00.</p>	100	5
-----	--	---	-----	---

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
<b>3. Предоставление дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования муниципального образования Кандалакшский район</b>				
3.1.	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 6 до 18 лет	100	5
3.2.	Условия предоставления услуги	Прием в объединения дополнительного образования детей на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся (или самого обучающегося), медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях по избранному профилю	100	0
		Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых учреждением дополнительного образования детей самостоятельно или на основе примерных образовательных программ, в соответствии с видовой принадлежностью образовательного учреждения	100	10
		Наполняемость в группах учреждений дополнительного образования детей устанавливается в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14 и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 №1008)  С учетом направленности дополнительных общеобразовательных программ занятия проводятся индивидуально или с группой детей. Группы могут быть разновозрастные или разновозрастные.	100	0
3.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления услуги	Обеспечение раздаточными, дидактическими материалами, техническими средствами обучения, спортивным и туристическим оснащением в соответствии требованиями реализуемых дополнительных общеобразовательных программ	100	30

		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.4.3172-14	100	5
3.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего услугу	Муниципальную услугу предоставляют педагогические работники, отвечающие требованиям к образованию: Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование - бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует направленности дополнительной общеобразовательной программы, осваиваемой учащимися, или преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю) или Дополнительное профессиональное образование - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует направленности дополнительной общеобразовательной программы, осваиваемой учащимися, или преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю)  При отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное педагогическое образование; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства	100	0
		- прошедшие процедуру аттестации (1 раз в пять лет)	100	0
		- проходящие профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года	100	0
3.5.	Требования к информационному обеспечению потребителей услуги	Информирование осуществляется учреждением посредством: – устного консультирования; – письменных разъяснений; – средств почтовой связи; – электронной почты; – в рабочее время по телефонной связи; на сайте в сети Интернет, обновляемом не реже 1 раза в неделю	100	0

3.6.	Требования к срокам предоставления услуги	<p>Занятия в организациях дополнительного образования начинаются не ранее 8.00 часов утра и заканчиваются не позднее 20.00 часов. Для обучающихся в возрасте 16 - 18 лет допускается окончание занятий в 21.00 часов.</p> <p>Продолжительность занятий в объединениях устанавливается локальным нормативным актом организации дополнительного образования, реализующей дополнительные общеобразовательные программы различной направленности. Рекомендуемая кратность занятий в неделю и их продолжительность в организациях дополнительного образования установлена СанПиН 2.4.4.3172-14</p>	100	0
------	---	---	-----	---

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы
<b>4. Предоставление бесплатного питания обучающимся муниципальных общеобразовательных учреждений</b>				
4.1	Описание категории потребителей муниципальной услуги	Обучающиеся общеобразовательных учреждений 1-11 классов		



4.2	Условия предоставления муниципальной услуги	<p>Основанием для начала предоставления муниципальной услуги за счет средств заявителя является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устное обращение заявителя;</li> <li>- оплата заявителем обучающегося организованного приема пищи.</li> </ul> <p>Основанием для начала предоставления муниципальной услуги на предоставление бесплатного питания является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменное обращение заявителя;</li> <li>- предоставление заявителем документов необходимых для предоставления муниципальной услуги:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• заявители обучающихся, проживающих в семьях, среднедушевой доход которых за предшествующий обращению квартал ниже величины прожиточного минимума в Мурманской области, установленного в соответствии с законодательством Мурманской области, предоставляют документы, подтверждающие совокупный доход семьи: <ul style="list-style-type: none"> <li>- справку о составе семьи;</li> <li>- справку с места работы о заработной плате за предшествующий обращению квартал (для всех трудоспособных членов семьи);</li> <li>- справку о размере пенсии (для родителей-пенсионеров);</li> <li>- справку о начислении пособия (для безработных граждан, зарегистрированных в Центре занятости населения);</li> <li>- справку о доходах, полученных от предпринимательской деятельности;</li> </ul> </li> <li>• заявители обучающихся, состоящих на учете у фтизиатра, предоставляют справку медицинского учреждения;</li> <li>• заявители детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляют копию документа органа опеки и попечительства, подтверждающий, что обучающийся относится к указанной категории.</li> <li>• заявители детей-инвалидов предоставляют копию справки бюро медико-социальной экспертизы;</li> <li>• заявители детей из семьи беженцев и вынужденных переселенцев предоставляют копию удостоверения беженца (вынужденного переселенца) с указанием сведений о членах семьи, не достигших возраста 18 лет, признанных беженцами или вынужденными переселенцами.</li> </ul> <p>Документы, подтверждающие право на предоставление бесплатного питания, указанные в пунктах 2.6.1.1 – 2.6.1.5 Административного регламента предоставляются один раз в течение учебного года одновременно с подачей письменного обращения заявителя.</p> <p>Документы, указанные в пункте 2.6.1.6 Административного регламента, предоставляются заявителем 2 раза в год (1 раз в полугодие).</p>	100	0
-----	---	--	-----	---

4.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	Учреждение обеспечивается, исходя из следующих параметров: – здание, земельные участки, помещения, предметы и оборудование в соответствии с правилами пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, СанПиН 2.4.2.2821-10	100	0
		- организация питания обучающихся в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"	100	0
4.4	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	Информирование осуществляется учреждением посредством: – устного консультирования; – письменных разъяснений; – средств почтовой связи; – электронной почты; – в рабочее время по телефонной связи; – на сайте в сети Интернет, обновляемом не реже 1 раза в неделю	100	0
4.5	Требования к срокам предоставления услуги	В период работы общеобразовательного учреждения	100	0